



شماره تماس (در صورت تمایل) :

نام و نام خانوادگی (در صورت تمایل) :

تاریخ مراجعه : واحد مربوطه :

علت مراجعه به شهرداری :

۱- حضور کارمندان در واحد مربوطه :

عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐

۲- برخورد و راهنمایی کارمندان با ارباب رجوع :

عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐

۳- مراجعه به واحد مربوطه تا چه حد مشکلات و نیازهای شما را برطرف کرد ؟

عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐

۴- تعداد دفعات مراجعه به واحد مربوطه :

خیلی کم ☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد ☐

۵- علت مراجعه مکرر به واحدهای شهرداری :

ناقص بودن مدرک ☐ عدم حضور کارمند مربوطه ☐ قوانین و مقررات دست و پا گیر ☐

گرددش طولانی کار ☐ اطلاع رسانی ضعیف ☐ عدم پاسخگویی مناسب کارمندان ☐

۶- غیر از شما چه تعداد ارباب رجوع در واحد مربوطه حضور داشتند ؟

۷- وضعیت ظاهری و نحوه برخورد و تکریم ارباب رجوع ، فضای محیطی را چگونه ارزیابی می کنید ؟

۸- از برخورد و عملکرد کدام کارمند رضایت بیشتری داشتید ؟

۹- قبل از ورود به شهرداری چه موضوعاتی نگرانان می کرد ؟

۱۰- برای بهبود وضعیت شهرداری چه پیشنهادات و انتقاداتی دارید ؟